

**Kaldıraçlı alım satım işlemleri (KAS) sonucunda kar elde edebileceğiniz gibi zarar riskiniz de bulunmaktadır. Bu nedenle işlem yapmaya karar vermeden önce, karşılaşılabileceğiniz riskleri anlamanız ve kısıtlarınızı dikkate alarak karar vermeniz gerekmektedir.**

### **ÖNEMLİ AÇIKLAMA**

Kaldıraçlı işlem, yatırımcıların hesaplarında bulunan teminatlarla, teminat miktarının belirli bir katına kadar (kaldıraç) işlem yapmalarına olanak veren, kaldıraç nedeniyle doğru yön tutturulduğu durumda yüksek getiri elde edilmesine olanak sağlarken, aksi durumda ise yüksek kayıplara neden olabilen finansal bir mekanizmadır. KAS işlemleri için tezgahüstü (OTC) bir ikincil piyasa mevcuttur.

Uluslararası tabiriyle FOREX denilen kaldıraçlı işlemler alım satımı, İngilizce Foreign Exchange kelimelerinden türetilmiştir. Forex, Türkçe'ye Döviz alış verişi şeklinde çevrilebilir. Esas itibarıyla Forex, bir ülkenin para birimi karşılığında başka bir ülke parasının alımı ya da satımı (parite işlemleri) olarak tanımlanmaktadır. Bu işlemlerde iki ülke parasının birbirine ya da, altın gibi emtia ve kıymetli madenlerin bir ülke parasına göre değeri alım satımına konu olmakta ve yatırımcılara yatırdıkları teminatın belirli bir katına kadar işlem yapma olanağı verilmektedir. Bir döviz çiftini satın aldığınızda baz dövizde "uzun" pozisyonda, bir döviz çiftini sattığınızda ise baz dövizde "kısa" pozisyonda olursunuz. Kaldıraçlı alım satım işlemleri kapsamında CFD ürünlerde (Fark kontratları) işlem görmektedir. CFD ürünler, organize bir piyasada işlem gören ekonomik ve finansal göstergelerin, sermaye piyasası araçlarının, malın, kıymetli madenlerin, endekslerin ve dövizin, işlem gördüğü vadeli piyasadaki fiyatları üzerinden işlem gören dayanak varlığa sahip olunmayan ve belirli bir kaldıraç oranı üzerinden tezgah üstü piyasada alım satım işlemi yapma olanağı bulunan finansal sözleşmeler olarak tabir edilirler.

Kaldıraçlı işlemler, başlangıç teminat tutarları ile parite ve emtia konusundaki kısıtlamalar hariç olmak üzere maksimum 10:1 olacak şekilde kaldıraçlı olarak gerçekleştirilir. Kaldıraçlı işlemler piyasası 5 gün 24 saat açık, spot, borsa-dışı (OTC) bir finansal piyasadır.

Bu nedenle, kaldıraçlı alım satım işlemleri çok risklidir. Kaldıraç etkisi nedeniyle, düşük teminatla işlem yapmanın piyasada lehe çalışabileceği gibi aleyhe de çalışabileceği ve bu anlamda kaldıraç etkisinin tarafınıza yüksek kazançlar sağlayabileceği gibi yüksek zararlara da yol açabileceği ihtimali daima göz önünde bulundurulmalıdır. Ters fiyat hareketleri sonucunda yetkili kuruluşa yatırdığınız paranın tümünü kaybedebilirsiniz. Yüksek getiri vaatlerine itibar etmeyiniz.

QNB Finansinvest portföy aracılığı faaliyeti kapsamında yürüttüğü kaldıraçlı alım satım işlemlerinde birlikte çalıştığı likidite sağlayıcı kuruluşlardan almış olduğu alış/satış fiyatlarını, spread (alış-satış arasındaki fark) ekleme hakkını saklı tutmak kaydıyla, Müşteri'ye elektronik işlem platformu yoluyla sunmaktadır. Müşteri herhangi bir üründe alış ve/veya satış emri verdiğinde, QNB Finansinvest müşteriye karşı pozisyon almaz ve müşteri işlemleri gerçekleştiği anda fiyat değişikliklerinden kaynaklanabilecek zarar riskinden korunmak amacıyla (hedge) QNB Finansinvest birlikte çalıştığı likidite sağlayıcılar nezdinde Müşteri ile aynı yönde alış ve/veya satış pozisyonları açabilir. QNB Finansinvest tarafından açılan hedge niteliğindeki bu pozisyonların amacı, Müşteri'nin yapmış olduğu kaldıraçlı işlemlerden doğabilecek finansal riskten korumak ve/veya engellemek ve/veya sınırlamaktır. Bununla birlikte QNB Finansinvest portföy aracılığı faaliyeti kapsamında piyasa yapıcı olarak faaliyette bulunabildiğinden Müşteri'nin ilettiği alım veya satım emirleri karşı taraf olarak QNB Finansinvest tarafından (QNB Finansinvest hesabından Müşteri adına alımı ve Müşteri'ye satımı) yerine getirilebilir. Bu halde, Müşteri ile QNB Finansinvest arasında yaşanabilecek çıkar çatışmalarından en önemlisi QNB Finansinvest'in yapılan işlemlerde Müşteri'ye karşı taraf olduğu portföy aracılığı faaliyeti kapsamında ortaya çıkmakta olup, ilgili piyasanın doğal işleyişi ve uygulamaları doğrultusunda Finansinvest'in Müşteri'ye karşı taraf olması halinde Müşteri kar elde ettiği zaman QNB Finansinvest zarar edebilecek veya Müşteri zarar ettiği zaman QNB Finansinvest kar elde edebilecektir.

Yukarıda verilen bilgi doğrultusunda kaldıraçlı alım satım işlemi yapmaya karar vermeden önce, piyasada karşılaşılabileceğiniz riskleri anlamanız, çıkar çatışmaları hakkında bilgi sahibi olmanız, mali durumunuzu ve kısıtlarınızı dikkate alarak karar vermeniz ve "Kaldıraçlı Alım Satım İşlemlerine İlişkin Risk Bildirim Formu"nda yer alan aşağıdaki hususları anlamanız ve gerekiyorsa uzmandan yardım almanız gerekmektedir.

### **UYARI**

İşlem yapmaya başlamadan önce çalışmayı düşündüğünüz kuruluşun "portföy aracılığı yetki belgesi"ne sahip olup olmadığını kontrol ediniz. Bu yetki belgesine sahip yatırım kuruluşlarını [www.spk.gov.tr](http://www.spk.gov.tr) veya [www.tspb.org.tr](http://www.tspb.org.tr) web sitelerinden öğrenebilirsiniz.

### **KALDIRAÇLI ALIM SATIM İŞLEMLERİNE İLİŞKİN RİSK BİLDİRİMİ VE ÖNEMLİ BİLGİLENDİRMELER**

QNB Finans Yatırım Menkul Değerler A.Ş./Yetkili Kuruluş/QNB Finansinvest ile imzalayacağınız "Kaldıraçlı Alım Satım İşlemlerine Aracılık Sözleşmesi"nde belirtilen hususlara ek olarak, aşağıdaki hususları anlamanız çok önemlidir.

1. Yetkili kuruluş nezdinde açtıracağınız hesap ve bu hesap üzerinden gerçekleştirilecek tüm işlemler için Sermaye Piyasası Kurulu tarafından çıkartılan ilgili her türlü mevzuat ve benzeri idari düzenleme hükümleri uygulanacaktır.
2. Kaldıraç alım satım işlemleri kapsamında Müşteri'ye bireysel portföy yöneticiliği veya yatırım danışmanlığı hizmeti verilmemektedir.

3. Profesyonel Müşteri veya Talebe Dayalı Profesyonel Müşteri olarak sınıflandırılan müşteriler, işlemler sonucunda yatırmış olduğu İşlem Teminat tutarını üzerinde zarar edebilir. Bu halde, söz konusu kayıp/zarar QNB Finansinvest tarafından Profesyonel Müşteri ve Talebe Dayalı Profesyonel Müşteri'den talep ve tahsil edilecektir.
4. CFD işlemlerinde, işlem saatleri, bu işlemlere dayanak teşkil eden yabancı Türev Araç'ın işlem gördüğü organize piyasadaki işlem saatleri ile sınırlıdır. QNB Finansinvest, CFD işlem saatlerini en seri iletişim araçları yoluyla veya elektronik posta ya da [www.qnbfi.com](http://www.qnbfi.com) web sitesi vasıtasıyla Müşteri'ye bildirir. İlgili organize piyasadaki işlem saatleri haricinde verilen emirler, ilgili piyasanın açılmasıyla birlikte işleme konulur.
5. Müşteri, CFD işlemleri için yabancı yatırım kuruluşu tarafından belirlenen ve QNB Finansinvest tarafından en seri iletişim araçları yoluyla veya elektronik posta ya da [www.qnbfi.com](http://www.qnbfi.com) websitesi vasıtasıyla Müşteri'ye bildirilen teminat oranlarının/tutarlarının geçerli olacağını; CFD işlemlerine dayanak teşkil eden yabancı Türev Araçlar'ın işlem gördüğü organize piyasaların teminat oranlarında/tutarlarında değişiklik yapmaları durumunda, yabancı yatırım kuruluşun ve QNB Finansinvest'in de, bu değişikliğe istinaden CFD işlemlerindeki teminat oranlarında/tutarlarında değişiklik yapabileceğini kabul ve beyan eder.
6. QNB Finansinvest, CFD işlemlerinde pozisyon kapatma tarihlerini en seri iletişim araçları yoluyla veya Elektronik İşlem Platformu ya da [www.qnbfi.com](http://www.qnbfi.com) web sitesi vasıtasıyla Müşteri'ye bildirmekle yükümlüdür. Müşteri, pozisyonlarını en geç kendisine bildirilen pozisyon kapatma tarihinde tasfiye etmekle yükümlü olup, bildirilen tarihte pozisyonunu kapatmadığı takdirde yabancı yatırım kuruluşunun veya QNB Finansinvest'in bu pozisyonu piyasa fiyatı üzerinden re'sen tasfiye etme yetkisi bulunmaktadır. Pozisyon kapama/tasfiye esnasında Elektronik İşlem Platformu'nda piyasanın ani değişimi kaynaklı fiyat oynamaları yaşanabilecek olup, bu durum piyasanın olağan işleyişi gereğidir, bu durumda gerçekleştirilen pozisyon tasfiye işlemi nedeniyle Müşteri'nin kaybına/zararına yol açabilir.
7. Bununla birlikte, kaldıraçlı alım satım işlemleriyle ilgili aşağıda belirtilen riskleri ve önemli bilgilendirmeleri işlem yaparken göz önünde bulundurmaları önemlidir:
  - KAS işlemleri için tezgahüstü (OTC) bir ikincil piyasa mevcuttur.
  - İşlemlerinin doğası gereği, likidite, piyasa ve kur riskleri bulunmaktadır.
  - İşlemler (Metatrader 4) Elektronik İşlem Platformu üzerinden yapılmaktadır.
  - Hesabınızdaki varlığınız, açık pozisyonunuz için belirlenen gerekli teminat seviyesinin altına indiği anda; işlem platformunda gerekli uyarılar görülür.
8. Hesabınızdaki varlığınız, açık pozisyonunuz için gerekli teminatın belirli bir alt sınırına (stop-out seviyesine) indiğinde en fazla zararda olan pozisyonlarınız teminat tamamlama seviyesinin üzerine çıkana kadar sistem tarafından otomatik olarak kapatılır. Kaldıraçlı alım satım işlemleri hafta içi 24 saat işlem gören ve çok volatil/oynak bir piyasa olduğundan pozisyon taşıyan yatırımcıların piyasayı takip etmeleri çok önemlidir. Ters fiyat hareketleri sonucunda hesabınızdaki paranın tümünü kaybedebilirsiniz. QNB Finansinvest size herhangi bir getiri vaad etmemekte olup, piyasadaki yüksek getiri vaadlerine itibar etmeyiniz. Değişimlerin çok hızlı olduğu bu piyasada pozisyonlarınızı, riskinizi, margin call (teminat tamamlama) seviyesini platform üzerinden takip ederseniz, ayrıca e-posta ile tarafınıza uyarı yapılmaktadır.
9. Müşterilere elektronik işlem platformu üzerinden teminat tamamlama çağrısı (Margin Call Bildirimi) anlık olarak yapılır ve teminat tamamlama yükümlülüklerini yerine getirmeleri istenir. Teminat tamamlama yükümlülüklerini yerine getirmeyen müşterilere yönelik olarak stop out seviyesi olan (varlık/başlangıç teminatı) %50'nin altına inerse en zararda olan pozisyon otomatik olarak kapatılır, teminat tamamlanana kadar (%50 seviyesine gelene kadar) pozisyon kapamalar devam eder ve çerçeve sözleşmelerde belirtilen şartlar dahilinde hesabın %50 teminat seviyesine çıkması sağlanır. Margin Call Bildirimine ilişkin ayrıntıları [www.qnbfi.com](http://www.qnbfi.com) internet sitesi ve sözleşmelerimizden okumanız ve anlammanız önemlidir. Gerekiyorsa profesyonel yardım almanız önerilmektedir. Kaldıraçlı alım satım işlemleri çok risklidir.
10. Yetkili kuruluşun yapacağınız işlemlere ilişkin tarafınıza aktaracağı bilgiler ve yapacağı tavsiyelerin eksik ve doğrulanmaya muhtaç olabileceği tarafınızca dikkate alınmalıdır.
11. Yabancı para cinsinden yapılan işlemlerde, yukarıda sayılan risklere ek olarak kur riskinin bulunduğu, kur dalgalanmaları nedeniyle Türk Lirası bazında değer kaybı olabileceği, devletlerin yabancı sermaye ve alım satım hareketlerini kısıtlayabileceği, ek ve/veya yeni vergiler getirebileceği, alım satım işlemlerinin zamanında gerçekleşmeyebileceği bilinmelidir.
12. Kaldıraçlı alım satım işlemlerinde size sunulan parite fiyatları ve "spread"ler en iyi fiyat durumunu yansıtmayabilir. Başka aracı kurumların fiyatlarını da kontrol etmeniz yerinde olacaktır.
13. Yetkili kuruluşlar tarafından kaldıraçlı alım satım işlemleri sonucunda kayba uğramayacağınız, kaybınızın kontrol altında tutulacağına veya kayba uğramanız durumunda ek teminat çağrısı yapılacağı konularında garanti verilemeyeceğini dikkate almanız gerekmektedir.
14. QNB Finansinvest'in kaldıraçlı alım satım işlemlerinde Müşteri'ye karşı taraf olduğu, Portöy aracılığı faaliyeti kapsamında çıkar çatışması ortaya çıkabilmekte olup, kaldıraçlı alım satım işlemleri piyasanın doğal işleyişi ve piyasa uygulamaları doğrultusunda, Finansinvest'in Müşteri'ye karşı taraf olması nedeniyle kaldıraçlı alım satım işlemleri kapsamında Müşteri'nin kar elde ettiği zaman QNB Finansinvest zarar edebilecek veya Müşteri zarar

ettiği zaman QNB Finansinvest kar elde edebilecektir. Bu durum hakkında detaylı bilgi almak için müşteri temsilcilerinizle görüşmeniz ve/veya [www.qnbf.com](http://www.qnbf.com) internet sitesini incelemeniz tavsiye edilmektedir.

Bu kapsamda aşağıda yer alan bilgileri okumanız ve anlamanız çok önemlidir:

- Hesabınızdaki varlığınız, açık pozisyonunuz için gerekli teminatın %75'inin altına indiği anda; işlem platformunda gerekli uyarılar görülür.
- Hesabınızdaki varlığınız, açık pozisyonunuz için gerekli teminatın belirli bir alt sınırına (stop-out seviyesine - %50) indiğinde en zararda olan pozisyonlarınız %50 seviyesinin üzerine çıkana kadar sistem tarafından otomatik olarak kapatılır.
- Piyasada oluşabilecek hızlı fiyat hareketleri sonucunda, pozisyonlarınız, otomatik pozisyon kapama teminat seviyesi olan %50'nin altında, farklı bir seviyeden gerçekleşebilir. Örneğin, hesabınızda 1.300 dolar teminat olduğunu ve 1.30 seviyesinden 1 lot EURUSD alış yaptığınızı düşünelim. Fiyat 1.2935 seviyesine ulaştığında, bakiyeniz 650 dolar ve teminat seviyeniz %50 olacaktır. 1.2935 seviyesinde piyasada hızlı bir fiyat hareketi oluştuğunu ve fiyatların 1.29 seviyesine kadar arada fiyat oluşmadan düştüğünü varsayarsak, zararda olan pozisyonunuz 1.29 seviyesinden ve teminat seviyesi olarak %23'den kapanacaktır. Bu tarz durumların genellikle Pazar gecesi piyasa açılışlarında, önemli ekonomik verilerin açıkladığı zamanlarda ve piyasada likiditenin düşük olduğu anlarda gerçekleşebileceğini belirtmek isteriz.
- Elektronik işlem platformunda, piyasa gözlemi ekranında yer alan fiyatlar ile yine aynı platformda grafikte görülen fiyatlar arasında farklılıklar olabilir.
- Pozisyon kapama/tasfiye esnasında Elektronik İşlem Platformu'nda piyasanın ani değişimi kaynaklı fiyat oynamaları yaşanabilecek olup, bu durum piyasanın olağan işleyişi gereğidir.
- Kar/zarar hesaplaması yatırdığınız teminat miktarı ve kaldıraç oranı üzerinden değil, aldığınız pozisyon büyüklüğü üzerinden yapılır. Bu nedenle aldığınız pozisyon büyüklüğü çok önemlidir.
- Kaldıraç oranları pariteler arasında farklılık gösterebilir. Gün aşırı taşınan pozisyonlarda swap maliyetleri söz konusudur. Swap gecelik olarak belirlenmekte ve uygulanmaktadır. Swap, yurtiçi veya yurtdışı piyasaların tatil olduğu zamanlar ile hafta sonu tatillerinin söz konusu olduğu hallerde, bahse konu tatil süreleri dikkate alınarak QNB Finansinvest tarafından belirlenir.
- Hedef spread oranları piyasa koşullarına göre (önemli veri öncesi, sonrası, gece geç saatler vb.) farklılık gösterebilir.
- Açık pozisyonlarınızın kar/zarar hesaplamasında; uzun pozisyonlarınız bid (satış) fiyat üzerinden, kısa pozisyonlarınız ask (alış) fiyat üzerinden değerlendirilir. Piyasa koşulları gereği likiditenin azaldığı, spread oranlarının genişlediği zamanlarda; hesabınız tam hedge (uzun pozisyonların sayısı kısa pozisyonlara eşit) olsa bile stop out olma riski mevcuttur. Hedge pozisyonlar, teknik olarak pozisyon kapatma anlamına gelmediği için, swap (taşıma maliyeti) işlemeye devam edecektir.
- Buy stop, sell stop, take profit (kar al), stop loss (zararı durdur) gibi emirler piyasa emir olarak gönderildiği için belirlenen fiyat seviyesinden farklı bir seviyeden gerçekleşebilir.
- Piyasanın GAP'li (boşluklu) açılış yaptığı veya sert hareketlerin yaşandığı bir anda emirleriniz piyasadaki uç fiyatlardan gerçekleşebilir veya pozisyonlarınız stop-out olabilir. Cuma/Cumartesi gecesi piyasalar kapanırken açık kalan bir işleminiz, Pazar/Pazartesi gecesi piyasaların kapandığı yerin üzerinde/altında açılması (GAP) halinde sizi zarara uğratabilir. Bu tarz riskler yüzünden kayıp yaşamamanız adına Cuma/Cumartesi günü piyasa kapanmadan önce teminat seviyenizi mümkün olduğu sürece yüksek tutmanızı tavsiye ederiz.
- Ani ve ters fiyat hareketleri sonucunda zararınız hesabınızdaki bakiye miktarını aşabilir, aşılacak miktar mevzuat gereği tarafınızdan tahsil edilmemektedir. Bu halde, söz konusu kayıp/zarar QNB Finansinvest tarafından Kaldıraçlı Alım Satım İşlemlerine Aracılık Sözleşmesi doğrultusunda Profesyonel Müşteri ve Talebe Dayalı Profesyonel Müşteri'den (yazılı olarak onay vermiş olması halinde) talep ve tahsil edilecektir.
- Elektronik işlem platformunda görülen, yüksek ve düşük fiyatlar satış fiyatlarıdır. Forex piyasalarında alış işlemleriniz satış yapılarak, satış işlemlerini alış yapılarak kapanmaktadır. Bu sebepten dolayı satış pozisyonunuza koyduğunuz kar-al emriniz aslında bir alış emridir. O anda grafikte gözüken fiyat satış fiyatı olduğundan aradaki spread farkını hesaplamak gerekir. Durumu bir örnekle açıklayacak olursak: 1 lot satış 1.2960 EURUSD, Kar-Al 1.2900, Platformda Görülen Gün İçi En Düşük Fiyat 1.2900 Yukarıdaki örnekte bu kar al işlemi gerçekleşmeyecektir. Gün içerisinde 1.29 seviyesi görülmüş olmasına rağmen, bu satış fiyatıdır. Satış pozisyonu alış ile kapatılır. Dolayısıyla EURUSD'de o anda kur 1.2900 – 1.2902 seviyesinde olacaktır. Sizin kar al emrinizi gelmesi için kurun 1.2898 – 1.2900 olarak gerçekleşmesi gerekmektedir.
- Elektronik işlem platformunda görülen yüksek-düşük değerleri her zaman satış fiyatını göstermektedir. Forex piyasalarında alış işlemleriniz satış yapılarak, satış işlemlerini alış yapılarak kapanmaktadır. Bu sebepten dolayı satış pozisyonunuza koyduğunuz zarar-durdur emriniz aslında bir alış emridir. O anda grafikte gözüken fiyat satış fiyatı olduğundan aradaki spread farkını hesaplamak gerekir. Durumu bir örnekle açıklayacak olursak: 1 Lot Satış 1.2960 EURUSD, Zarar-Durdur 1.3000, Platformda Görülen Gün İçi En Yüksek Fiyat 1.2998 Yukarıdaki örnekte bu zarar-durdur emri gerçekleşecektir. Gün içerisinde 1.3000 seviyesi en yüksek fiyat olarak gözükmemesine rağmen, 1.2998 seviyesi görülmüştür. 1.2998 fiyatı satış fiyatıdır,

o anda alış fiyatı 1.3000 olarak gözükecektir. Sizin zarar-durdur emrinizde 1.3000 seviyesinden alış olarak girdiği için pozisyonunuz kapatılacaktır.

**15. Kaldıraçlı işlemlere ilişkin emir tipleri; buy stop, sell stop, stop loss (zararı durdur) gibi emirler olup, bu emir tipleri likidite sağlayıcılardan alınan fiyatlardan işlem gördüğünden Müşteri tarafından belirlenen fiyattan daha farklı bir fiyattan gerçekleşebilecektir. Bu nedenle, emirlerde Müşteri lehine/aleyhine değişiklikler yaşanabileceğini ve fiyat garantisi bulunmadığını bilmeniz önemlidir. Emirlerde yaşanabilecek bu fiyat değişiklikleri likidite sağlayıcılardan alınan fiyatlardan oluşan piyasanın işleyişi olup, QNB Finansinvest'in bu duruma herhangi bir müdahalesi bulunmamaktadır. Bahsi geçen emir tipleri aşağıdaki gibidir:**

o **Piyasa Emri (Market Order):** Aktif fiyattan alış/satış işlemi gerçekleştirmek için kullanılır. Bu emir türünde önemli olan fiyat değil, işlemin gerçekleşmesidir. Dolayısıyla emirler fiyat olmadan alış/satış olarak gönderilmektedir. Müşterinin ekranda gördüğü fiyat ile işlemin gerçekleştiği fiyat arasında müşteri lehine/aleyhine değişiklik olabilir.

o **Limit Emir (Buy/Sell Limit):** Belirli bir fiyat seviyesi girilerek, piyasada ilgili ürünün o fiyat seviyesine ulaşması durumunda alış/satış işleminin gerçekleşeceği emir türüdür. Kaldıraçlı alım satım işlemleri, tezgah üstü bir ürün olduğu için girilen limit emirler sistemde beklemektedir. Piyasa, limit emir verilirken girilen fiyat seviyesine ulaştığı anda tetiklenir ve piyasa emri olarak likidite sağlayıcılardan alınan fiyatlardan oluşan piyasaya iletilir. Bu emir tipinde, emrin verildiği fiyat seviyesi ile gerçekleşen fiyat seviyesinde müşterinin lehine/aleyhine değişiklikler gerçekleşebilir.

o **Stop Emir (Buy/Sell Stop):** Belirli bir fiyat seviyesi girilerek, piyasada ilgili ürünün o fiyat seviyesine ulaşması durumunda alış/satış işleminin gerçekleşeceği emir türüdür. Kaldıraçlı alım satım işlemleri, tezgah üstü bir ürün olduğu için girilen limit emirler sistemde beklemektedir. Piyasa, stop emir verilirken girilen fiyat seviyesine ulaştığı anda tetiklenir ve piyasa emri olarak likidite sağlayıcılardan alınan fiyatlardan oluşan piyasaya iletilir. Bu emir tipinde, emrin verildiği fiyat seviyesi ile gerçekleşen fiyat seviyesinde müşterinin lehine/aleyhine değişiklikler gerçekleşebilir.

o **Kar Al/Zarar Durdur (Take Profit/Stop Loss):** Kar al ve zarar durdur emir türleri mevcut bir açık pozisyon veya mevcut bir pasif emir (stop/limit) üzerine girilebilmektedir. Bu emir türleri de diğer emir türlerinde olduğu gibi belirlenen fiyat seviyesi görüldüğünde tetiklenir ve piyasa emri olarak likidite sağlayıcılardan alınan fiyatlardan oluşan piyasaya iletilir. Dolayısıyla bu emirlerde de fiyat garantisi bulunmamaktadır. Bu emir tipinde, emrin verildiği fiyat seviyesi ile gerçekleşen fiyat seviyesinde müşterinin lehine/aleyhine değişiklikler gerçekleşebilir.

▪ Yukarıdaki emir türlerinde yaşanabilecek fiyat değişikliklerine ilişkin aşağıdaki örnekleri incelemeniz ve işlem yaparken göz önünde bulundurmanız önemlidir:

o USDTRY'ye 3 fiyat seviyesinden Buy Stop emri girildiğini ve likidite sağlayıcılardan alınan fiyatlardan oluşan piyasanın 2.98 fiyat seviyesinde işlem gördüğü varsayımında; herhangi bir sebepten dolayı 2.98'de bulunan fiyat, bir sonraki fiyat adımında 3.01 olursa müşterinin 3 fiyat seviyesinden koyduğu USDTRY alış işlemi 3.01 seviyesinden müşteri aleyhine gerçekleşecektir.

o USDTRY'ye 3 fiyat seviyesinden Sell Stop emri girildiğini ve likidite sağlayıcılardan alınan fiyatlardan oluşan piyasanın 3.02 fiyat seviyesinde işlem gördüğü varsayımında; herhangi bir sebepten dolayı 3.02'de bulunan fiyat, bir sonraki fiyat adımında 2.99 olursa müşterinin 3 fiyat seviyesinden koyduğu USDTRY satış işlemi 2.99 seviyesinden müşteri aleyhine gerçekleşecektir.

o USDTRY'ye 3 fiyat seviyesinden Buy Limit emri girildiğini ve likidite sağlayıcılardan alınan fiyatlardan oluşan piyasanın 3.02 fiyat seviyesinde işlem gördüğü varsayımında; herhangi bir sebepten dolayı 3.02'de bulunan fiyat, bir sonraki fiyat adımında 2.98 olursa müşterinin 3 fiyat seviyesinden koyduğu USDTRY alış işlemi 2.98 seviyesinden müşteri lehine gerçekleşebilecektir.

USDTRY'ye 3 fiyat seviyesinden Sell Limit emri girildiğini ve likidite sağlayıcılardan alınan fiyatlardan oluşan piyasanın 2.98 fiyat seviyesinde işlem gördüğü varsayımında herhangi bir sebepten dolayı 2.98'de bulunan fiyat, bir sonraki fiyat adımında 3.02 olursa müşterinin 3 fiyat seviyesinden koyduğu USDTRY satış işlemi 3.02 seviyesinden müşteri lehine gerçekleşebilecektir.

## MARGİN VE STOP OUT MEKANİZMALARINA İLİŞKİN ÖNEMLİ BİLGİLENDİRMELER VE ÖRNEKLER

### Margin (Teminat)

Margin, bir pozisyon açmak için hesabınızda olması gereken minimum teminat tutarıdır. Bu tutar, kullandığınız kaldıraç oranına, işlem yapacağınız paritenin cinsine ve işlem hacminize (lot miktarı) göre değişmektedir. İşlem hacimleri 'Lot' cinsinden ifade edilir. 1 Lot; döviz çiftlerinde 100.000 birim, Altında 100 ons, Gümüşte ise 5.000 ons dur.

**Örnek:** 1 e 10 kaldıraçla EUR/USD paritesinde 1 lot yani 100.000 Euro'luk işlem yapabilmek için ihtiyacımız olan teminat ile kar/zarar, USD cinsinden aşağıdaki gibi hesaplanacaktır.

Fiyat: 1.1800, İşlem: Alım (Uzun poz.), Kaldıraç: 10:1

Pozisyon Büyüklüğü: 100.000 birim \*1.1800\*1 lot=**118.000 USD**

**Margin (Teminat): 118.000 USD \* 0.1(kaldıraç oranı)= 11.800 USD**

<b>Sonuç 1:</b> Pozisyonu fiyat 1.19000 iken kapatırsak;	119.000-118.000= 1.000 USD Kar
<b>Sonuç 2:</b> Pozisyonu fiyat 1.17000 iken kapatırsak;	117.000-118.000= 1.000 USD Zarar

### Margin Call / Teminat Tamamlama Çağrısı %75

Yukarıdaki örneği ele alırsak, 1 lotluk EURUSD işleminde kullanılacak margin miktarı 11.800 USD seviyesinde olacaktır. Varlığınız, kullandığınız marginin %75'in altına geldiğinde platformun işlem sekmesinde margin seviyelerini gördüğünüz en alt satır renklenererek size uyarı verilir. 15.000 USD varlık ile bu pozisyonu açtığınızı varsayarsak, margin call çağrısı Varlık/Kullanılan Margin = %75 olduğunda yani,  $11.250/15.000 = \%75$ , bakiyeniz 11.250 USD kaldığında, diğer bir deyişle 3.750 USD zarar ettiğinizde margin call çağrısı başlayacaktır. Varlık/Kullanılan Margin %75 seviyesinin üzerine çıktığında, çağrı sona erecek, %75 seviyesinin altında tekrar başlayacaktır.

### Stop Out / Otomatik Pozisyon Kapama %50

Varlığınızın, açık pozisyon için gerekli teminatınıza oranı (marginin) %50'sinin altına geldiği anda sistem en çok zararda olan pozisyondan başlayarak, aktif fiyatlardan pozisyonları sırasıyla kapatır. (En zararda olan pozisyon lot miktarına bakılmaksızın blok olarak kapanacaktır). İlk pozisyon kapandıktan sonra margin seviyesi %50'nin üstüne çıkabilir ancak fiyattaki ters hareket devam ederse aynı sırayla diğer pozisyonlarınız da kapanabilir.

### HESAPLAMALAR

**Spread:** Alış satış fiyatları arasındaki farkın pip cinsinden değeridir.

**Örnek:** Piyasada o esnada EURUSD için kote olan alış satış fiyatı 1.14485 - 1.14495 ise, EURUSD paritesinde kotasyonun 4. basamağı pip değerimizdir. Bu durumda örneğimizdeki spread değeri 1 pip'dir.

### EURUSD paritesinde spread 1 pip iken bu oran yatırımcıya hangi şartlarda ve ne şekilde yansır?

1 pip = Pozisyon büyüklüğü x 0.0001 =>  $100,000\text{€} \times 0.0001 \text{ \$/€} = 10\text{\$}$

1 pip 10\$ olduğuna göre kotasyonlar arası fiyat farkı  $1*10=10\text{\$}$  demektir.

Bir pozisyon alındığı anda o pozisyonun kapatılabileceği fiyat karşı kotasyondur. Örneğin 1.14495 fiyattan aldığımız pozisyonumuzu o anda kapatabileceğimiz fiyat 1.14485 olduğu için hesabımıza 1 lot için yansıyacak olan zarar rakamı 10\$ olacaktır. Pozisyon başabaş noktasında kapatıldığı takdirde bir zarar oluşmayacaktır.

**Kar/Zarar Hesaplama:** (Kapama Fiyatı - Açma Fiyatı) x Lot Sayısı x Pozisyon Büyüklüğü

Kar/Zarar her zaman karşıt döviz cinsinden hesaplanır ve sistem tarafından otomatik olarak USD'ye çevrilerek yatırımcının tercihine göre hesap cinsi ya da karşıt döviz cinsinden platform üzerinden izlenebilir.

**Örn 1 :** EURUSD paritesinde 1.17800 seviyesinde alış yapıp, pozisyonumuzu 1.19900 seviyesinden kapattığımızı düşünelim.

Kar/Zarar= $(1.19900-1.17800)\text{\$/€} \times 1 \times 100,000\text{€} = 2,100 \text{ \$}$

**Örn 2 :** USDTRY paritesinde 2.40602 seviyesinde alış yapıp, pozisyonumuzu 2.40502 seviyesinden kapattığımızı düşünelim.

Kar/Zarar = $(2.40502 - 2.40602)\text{TRY/\$} \times 1 \times 100,000\text{\$} = -100 \text{ TRY}$

Çıkan sonucu USD ye çevirmek için son işlemin yapıldığı pariteye bölmek gerekir.

$-100 \text{ TRY} / 2.40502 \text{ TRY/\$} = - 41.57 \text{ \$}$

(Sistem bu dönüştürme işlemi otomatik olarak yapacaktır.)

**Swap Hesaplama:** Lot sayısı x Swap Oranı x Gün Sayısı

**ÖRN 1:** GBPUSD Paritesinde uzun pozisyon için swap oranı -2.02 ise ve 1 lot uzun pozisyonu 1 gün taşımak istersek bu formüle göre hesaplanacak olan swap maliyeti;

$1 \text{ Lot} \times (-2.02\text{\$}) \times 1 \text{ gün} = - 2.02 \text{ USD}$  olarak hesaplanır.

**ÖRN 2:** EURJPY Paritesinde kısa pozisyon için swap oranı -90 ise ve 1 lot kısa pozisyonu 1 gün taşımak istersek bu formüle göre hesaplanacak olan swap maliyeti;

$1 \text{ Lot} \times (-90\text{¥}) \times 1\text{gün} = - 90 \text{ JPY}$  olarak hesaplanır. (Dolar baz döviz olduğu için bulunan rakam Japon Yeni cinsindedir. Çıkan rakamı USD ye çevirmek için USDJPY paritesine bölmemiz gerekir.

$\text{USDJPY} = 112.292 \text{ ¥/\$}$  ise;

$-90 \text{ ¥} / 112.292 \text{ ¥/\$} = - 0.80 \text{ USD}$  olarak hesaplanır. (Sistem bu işlemi yine otomatik olarak yapacaktır)

**Pozisyon taşınırken ve swap hesaplaması yapılırken bilinmesi gereken; bazı döviz çiftlerinde Perşembe, diğer döviz çiftlerinde ise Çarşamba günleri 3 günlük swap uygulandığı, Cuma günü de dahil olmak üzere diğer günlerde 1 günlük swap uygulandığıdır. Endeks CFD'lerinde ise Cuma günü swaplar 3 günlük uygulanmakta, diğer günler 1 günlük swap uygulanmaktadır.**

**ÖRN:** Yukarıdaki GBPUSD örneğinde pozisyonu Çarşamba günü almış isek hesaplama yaparken gün sayısını 3 olarak almamız gerekmektedir.

Bu şekilde Çarşamba - Perşembe arası taşıdığımız pozisyon için swap maliyetimiz;

$1 \text{ Lot} \times (-2.02\text{\$}) \times 3 \text{ gün} = - 6.06 \text{ USD}$  olarak hesaplanır.

Yukarıdaki hesaplama örneğinde Pozisyonumuzu Salı günü almış bir sonraki Pazartesi kapatmış olsaydık hesaplamamız gereken gün sayısı 6 olacaktı.

**CFD İŞLEM ÖRNEKLERİ****1:10 KALDIRAÇ ORANI SEÇEN YATIRIMCI İÇİN**

**Yatırımcı hesabına \$5,000 para yatırarak bir forex hesabı açtığını varsayalım.**

Bakır'da 1 lot = 10.000 lbs'dir. Buna göre, 0.4 lot = 4.000 lbs olacaktır. Minimum işlem miktarı 0,10 lot, yani 1.000 lbs olacaktır. Kotasyon ise 1 lbs üzerindedir. Örneğin: \$3.470

Bakır spot piyasasında cari fiyatın lbs başına \$3.709 olduğunu varsayalım ve Bakır'da aşağı yönlü bir hareket bekleyen bir yatırımcının pozisyon yönü SHORT (KISA) olacaktır. Bu durumda yatırımcı;

1 LOT= 10,000 Lbs = \$37,090 (10000 \* \$3.709 ) değerinde bir pozisyon alacaktır.

Bu işlem için, alınacak pozisyon büyüklüğünün %10'u teminat olarak hesabımızdaki bakiyeden kullanılacaktır. Bu durumda;

Başlangıç Teminatı = \$37,090 / 10 (Kaldıraç Oranı ) = \$ 3,709 (Hesaptan pozisyon açılımı için \$3,709 marjin ayrılacaktır)

**Bakiye \$5.000**

**Marjin \$3.709**

**Serbest Marjin**

**\$1.291**

Emir /	Zaman	Tür	Miktar	Sembol	Fiyat	S / L	T / P	Fiyat	Komisyon	Swap	Kar
872120	2012.05.10 11:39	sell	1.00	copper	3.709	0.00000	0.00000	3.713	0.00	0.00	-44.00
Bakiye: 4 996.00 Varlık: 4 956.00 Marjin: 3709.00 Serbest Marjin: 1 291.00 Marjin Seviyesi: 136.21%											-44.00

Özetle yatırımcı;

1 LOT= 10,000 Lbs = \$ 37,090 Pozisyon Büyüklüğünde aşağı yönlü bir pozisyon açmış bulunmaktadır.

Eğer, Bakır fiyatları \$3.609'a düşerse ( \$0.1= 100 pip düşüş), yatırımcının hesabında ne gibi bir Kar/Zarar durumu oluşacaktır?

1 LOT = 10,000 Lbs \* \$3.609 ( cari fiyat ) = \$ 36,090 Pozisyon Büyüklüğüne ulaşacağından dolayı, Pozisyon Büyüklüğü farkı ; \$37,090 - \$36,090 = \$1,000'lık bir kar yatırımcı hesabına yansiyacaktır. Demek ki, Bakır'da 1 lot için her \$0.1'lik hareket \$1,000'a, 0.001 \$'lık hareket ise \$10'a tekabül edecek.

**Eğer, yatırımcı aynı işlemi 0.10 LOT ile yapsaydı aşağıdaki durum oluşacaktı:**

0.10 LOT= 1,000 Lbs = \$3,709 (1,000 \* \$3,709) büyüklüğünde bir pozisyon alacaktı.

Bu işlem için alınacak pozisyon büyüklüğünün %10'u teminat olarak hesabımızdaki bakiyeden kullanılacaktır. Bu durumda;

Başlangıç Teminatı = \$3,709 / 10 (Kaldıraç) = \$370.90 (Hesaptan pozisyon açabilmek için \$370.90 marjin ayrılacaktır.)

**Bakiye \$5.000,00**

**Marjin \$370,90**

**Serbest Marjin**

**\$4.629,10**

Emir /	Zaman	Tür	Miktar	Sembol	Fiyat	S / L	T / P	Fiyat	Komisyon	Swap	Kar
872120	2012.05.10 11:39	sell	0.10	copper	3.709	0.00000	0.00000	3.713	0.00	0.00	-4.00
Bakiye: 4 996.00 Varlık: 4 956.00 Marjin: 370.90 Serbest Marjin: 4 629.10 Marjin Seviyesi: 1336.21%											-4.00

Özetle yatırımcı;

Eğer, Bakır fiyatları \$3,609'a düşerse, yatırımcının hesabında ne gibi bir Kar/Zarar durumu oluşacaktır?

0.10 LOT = 1,000 Lbs, yani \$ 3,609 (1000 \* \$3.609) Pozisyon büyüklüğüne ulaşacağından dolayı, Pozisyon büyüklüğü farkı \$3,709 - \$3,609 = \$100'lık bir kar yatırımcı hesabına yansiyacaktır.

**BİLGİ EDİNİLMESİ GEREKEN ÖNEMLİ TANIMLAR**

**Kaldıraç Oranı:** İşlem yapmak için yatırılan teminat tutarı karşılığında alınabilecek pozisyon büyüklüğünü gösteren orandır.

**CFD işlem (Fark kontratları):** CFD ürünler, organize bir piyasada işlem gören ekonomik ve finansal göstergelerin, sermaye piyasası araçlarının, malın, kıymetli madenlerin, endekslerin ve dövizin, işlem gördüğü vadeli piyasadaki fiyatları üzerinden işlem gören dayanak varlığa sahip olunmayan ve belirli bir kaldıraç oranı üzerinden tezgâh üstü piyasada alım satım işlemi yapma olanağı bulunan finansal sözleşmelerdir.

**Alış Satış Farkı (Spread):** Döviz çiftinin alış satış fiyatları arasındaki farkın pip cinsinden değeridir. Örn : Alış 1.30332-1.30355 Satış

**Baz Döviz:** Paritede ilk para birimi için kullanılan terimdir. Alım/satım yapılan para birimini temsil eder. Örn: EURUSD paritesinde "EUR"

**Karşıt döviz:** Paritede 2. para birimi için kullanılan terimdir. Kar zarar hesaplamaları bu para birimi üzerinden yapılır. Örn: EURUSD paritesinde "USD"

**Gerekli Teminat (Margin):** Mevcut pozisyonunuzu açık tutmanız için Sermaye Piyasası Mevzuatı'nda belirlenen hususlar doğrultusunda QNB Finansinvest tarafından teminata alınan para miktarıdır. Teminattaki bakiyeyi mevcut pozisyonunuzu kapatmadan kullanamazsınız.

**Serbest Teminat (Serbest Margin):** Yatırımlarınızdan meydana gelebilecek zararları karşılamak için hesabınızda olması gereken tutardır. Ayrıca serbest teminat tutarı kadar yeni pozisyon açılabilir.

**Varlık:** Yeni bir pozisyon açtıktan sonra, pozisyondaki kar/zarar durumuna göre bakiyenize eklenen ya da çıkarılan tutar sonrası elde edilen miktardır. Hesabınızda açık pozisyonunuz yoksa bakiyenize eşittir.

**Emir:** Kaldıraçlı Varlık Alım Satımı Özel Şartları kapsamında kaldıraçlı varlık alımı veya satımı için yatırımcılardan yazılı ve sözlü olarak alınan ve/veya elektronik işlem platformuna iletilen talimatlardır.

**Lot:** Forex Piyasasındaki lot terimi, bir işlemin standart birim miktarıdır. Forex piyasalarında parite çiftlerinde lot büyüklüğü 100,000 birimdir. Ancak, altın'da 1 lot 100ons, gümüş de ise 1 lot 5.000ons'dur.

Örn: EURUSD paritesi 1.30295 iken, 1 lot = 100,000 x 1.30295 = 130,295 USD dir.

**Küsuratlı işlemler (Mini Lot):** 1 lotun altındaki miktarlarda yapılabilen işlemleri ifade eder. 1 lotun onda birinden başlayarak 1 lota kadar işlem yapılabilir. 0.10, 0.20, 0.90 gibi Örn: 1 lot almak için gerekli olan teminat 1,000 USD iken 0.10 lot için bu rakam 100 USD'dir.

**Mikro Lot:** 0.01 lot işlem hacmine mikro lot denilmektedir. 1 lot pozisyon açabilmek için gerekli olan teminat 1,000 USD iken 0.01 lot için bu rakam 10 USD'dir.

**Parite:** Bir ülkenin parası esas alınarak diğer ülke parasının bu esas alınan ülke parası karşısındaki değeridir. Örn: EURUSD işlem kuru 1 euro'nun ne kadar USD edeceğini belirtir.

**Pip:** Bir döviz çiftindeki fiyat değişiminin en küçük birimini ifade eder. EUR/USD, GBP/USD, USD/CHF gibi paritelerde en küçük değişim 0.0001'dir. Örn: EURUSD 1.27162 ise "6" pip değeridir.

**Tik:** Bir işlem için söz konusu olabilecek en küçük değişime "TİK" denir.

**Takip Eden Zarar Durdurucu (Trailing Stop-loss):** Belirlenen stop noktasının fiyatın olumlu yönde ilerlemesi ile beraber otomatik olarak ilerlemesini sağlayan emir tipidir.

**Açık Pozisyon:** Forex Piyasası'nda açık pozisyon; yatırımcının aynı valör ve aynı miktar içinde finansal bir üründen alış ya da satış durumunda olması demektir.

**Pozisyon:** Yatırımcının fiyatlardaki değişime göre açtığı alış veya satış işlemleridir.

**Long:** Fiyatların yükseleceği beklentisiyle alım yapılarak oluşturulan pozisyona uzun (long) pozisyon adı verilir.

**Short:** Fiyatların düşeceği beklentisiyle satım yapılarak oluşturulan pozisyona kısa (short) pozisyon adı verilir.

**Stop Out / Otomatik Pozisyonların Kapatılması:** Varlık seviyesinin belli bir oranın altına inmesi durumunda pozisyonların sistem tarafından otomatik olarak kapatılmasıdır. (Mevcut stop-out seviyesi %50'dir.)

**Pozisyon Kapatma Emri:** Açık pozisyonun kapatılması amacıyla verilen emirdir. Bir pozisyon kapatılmak istendiğinde, fazladan yeni bir pozisyon almamak için var olan emrin üzerinde işlem yapılmalı ve mutlaka "Emri Kapat" seçeneği tıklanmalıdır.

**Ters İşlem/Pozisyon:** Uzun pozisyon karşısında kısa pozisyon, kısa pozisyon karşısında ise uzun pozisyon alınmasıdır. Platform aynı ürün üzerinde iki yönlü pozisyon almayı sağlayan bir yapıya sahiptir.

**Çapraz Kur:** Para birimleri ABD Doları üzerinden birbirine çevrilir. Dolar içermeyen iki para birimi arasındaki kurdur.

**Demo İşlem Platformu:** Gerçek hesap açılmadan programı tanımak amacıyla kullanılan platformdur.

**Elektronik İşlem Platformu:** Yatırımcıların kaldıraçlı varlık alım satımı yapabileceği ve anlık olarak hesap durumu ve cari Forex fiyatlarının görüntülenebildiği elektronik platformu ifade eder.

**Scalping:** Çok kısa bir zaman aralığında, sık ve çok küçük fiyat aralıklarında işlem yaparak parite farkından kar elde etme amaçlı işlemi ifade eder.

**Slippage(Kayma) :** Görülen işlem fiyatı ile işlemin gerçekleştiği fiyat arasındaki farktır.

### KALDIRAÇLI ALIM SATIM İŞLEMLERİNE İLİŞKİN KOMİSYON, ÜCRET VE VERGİ TUTAR VE ORANLARI

İşlemlere başlamadan önce, ödemekle yükümlü olduğunuz komisyon, ücret, vergi vb. kesintiler hakkında bilgi sahibi olmanız gerekmektedir. Belirtilen ücret ve komisyonlar dışında QNB Finansinvest işbu Sözleşme kapsamında yapılan işlemler nedeniyle Müşteri'den spread (alış-satış arasındaki fark) alma hakkına sahiptir.

İşlemlere konu komisyon, ücret ve vergi tutar ve oranları ile diğer tüm kesintiler ilgili sermaye piyasası aracına konu sözleşme ile birlikte tarafınıza bildirilecektir. İnternet sitemizde güncel olarak ilan edilecek ve/veya tarafınıza elektronik ortamda bildirilecektir. Anlaşılmadığını düşündüğünüz herhangi bir komisyon, ücret, vergi vb. kesinti varsa, bu hususu QNB Finansinvest'e bildirdiğiniz takdirde tarafınıza yazılı ve/veya sözlü olarak örnekleriyle birlikte açıklama yapılabilecektir.

Kaldıraçlı Alım Satım İşlemleri Risk Bildirim Formu hakkında daha detaylı bilgi almak için müşteri temsilcilerimizle görüşmeniz ve/veya [www.qnbfi.com](http://www.qnbfi.com) internet sitesini incelemeniz tavsiye edilmektedir.

### MÜŞTERİ:

**İşbu risk bildirim formunda yer alan hususları okuduğumu, anladığımı ve bu formun bir örneğinin tarafıma teslim edildiğini beyan ve kabul ederim.**

**Kaldıraçlı alım-satım işlemlerindeki riskleri bildiğimi, kendi yatırım kararlarımı alarak bunların risklerini değerlendirebilecek bilgi, deneyim ve uzmanlığa sahip olduğumu; QNB Finansinvest'in bu ürünü tarafıma rızam dışında sunmadığını kabul ve beyan ederim.**

Müşteri'ye münhasır seri ve barkod numaralı ve 2 nüsha olarak düzenlenen 8 (sekiz) sayfadan ibaret işbu Risk Bildirim Formu, taraflarca okunup, içeriği kabul edilmek suretiyle imza altına alınmış ve bir nüshası Müşteri'ye elden verilmiştir. Aşağıda imzası bulunan Müşteri, zaman damgasına haiz bu Formun sol üst köşesinde yer alan seri numarası ve sol alt köşesinde yer alan barkod numarasını taşıyan her bir sayfanın tamamını okuduğunu, anladığını, her sayfayı ayrı ayrı imza veya paraf etmeye gerek olmadığını, Form'da bildirilen hususların haklarında geçerli olacağını kabul ve beyan eder.

**MÜŞTERİ** :

**ADI SOYADI/UNVANI** :

**TARİH** :

**FORMUN TÜM SAYFALARINI OKUDUM, ANLADIM, SON SAYFAYA İMZA ATMAYI TALEP EDİYORUM.**

Yukarıdaki ibarenin Müşteri tarafından **elle** yazılmasını rica ederiz.



İMZA : \_\_\_\_\_